

仕 様 書

1. 件 名 経営システムの基盤整備

2. 場 所 社会福祉法人 黎明会法人本部他（小平地区及び熱海含む）

 小平地区：東京都小平市小川町 1 - 4 8 5

 ※のぞみ作業所：東京都小平市大沼町 2-12-5

 ※熱海：静岡県熱海市西熱海町 1-24-1

3. 工 期 2019 年 2 月 1 日～2019 年 3 月 31 日（予定）

※工期については別途協議して決定する。

4. 目 的

黎明会全体で、昨今被害が危惧されるサイバー攻撃にたいするセキュリティを担保するため、ユーザーの一元管理・PC ソフトウェア資源の一元管理・共有データの一元管理を目的とし、ActiveDirectory サーバーの導入、ファイルサーバーの集中化、セキュリティ総合管理ツールの導入、主要拠点への UTM 導入、また各施設の NW 環境整備のため、VPN 再構築、NW 機器の更新をおこない、あわせて機器の IP アドレス体系も整備する。

5. 概要

① ActiveDirectory サーバーの導入及び既設クライアント機の設定

法人本部に当仕様の要件を満たすサーバー(セカンダリサーバを含む)を設置し、サーバー機及びクライアント機のユーザ設定作業を行う。

② ファイルサーバーの更新

法人本部及び各施設に設置されているファイルサーバー/NAS を当仕様の要件を満たすサーバーへ入れ替えを行い、サーバー機の設定作業を行う。

③ セキュリティ総合管理ツールの導入及び既設クライアント機の設定

法人本部に当仕様の要件を満たすサーバーを設置し、サーバー機及びクライアント機の設定作業を行う。

④ LAN 工事

各施設内 LAN 配線の再構築を行う

⑤ VPN 再構築

拠点ルータを刷新し、拠点間 VPN を再構築する。VPN はインターネット VPN で構築とし、拠点 PC からインターネット接続（クラウドアプリケーション接続）および本部サーバーへのアクセスを可能にする。

⑥ UTM 導入

指定拠点に UTM 製品を設置し、拠点のセキュリティを担保する

⑦ 情報機器及び社内ネットワークに関する保守

上記①～⑥の構築に合わせて、新たに設置された情報機器類及び社内ネットワークに障害が発生した場合や設定変更の必要が生じた場合には、オンサイト対応で障害の要因を特定し、必要に応じて修理等を行い、速やかに業務を継続可能な状態にする。

上記①～⑥の構築に合わせて、新たに設置された情報機器類及び社内ネットワークに障害が発生した場合や設定変更の必要が生じた場合には、オンサイト対応で障害の要因を特定し、必要に応じて修理等を行い、速やかに業務を継続可能な状態にする。

6. 詳 細

(1) 調達する機器・ソフトウェアについて

① サーバー

- ・ 調達機器は国内メーカーのもので、新品であること。

1) ActiveDirectory サーバ兼ファイルサーバ兼ウィルス対策サーバ

ラック型サーバ 1 台(法人本部内設置)

【サーバー構成】

別紙参照の上、同等またはそれ以上のスペックのものを導入すること。

【その他】

- ・ ウィルス対策の機能を持たせること。ウィルス対策ソフトは新設のサーバーから全拠点に配信する。

- ・ 各事業所の既存ファイルサーバー/NAS のデータを全て移し替えること。

法人本部、黎明寮、あかつき、澄水園、やすらぎの園、けやきの郷、のぞみ作業所、熱海ゆとりあの郷

- ・ アクセス権、セキュリティの設定を当法人担当者と協議の上、各フォルダへ付与させること。

- ・ クライアント PC のウィルス対策ソフト。クライアント 289 ライセンスと

サーバーの保護に必要なライセンス。ただし、全拠点のクライアントの状況を本部で管理できる機能を有し、パターンファイルは本部サーバからの配信また、配信のコントロールが可能となるもの。ライセンスは1年間分とする

2) ActiveDirectory サーバ(セカンダリ)兼 AMANO アプリケーションサーバー兼

セキュリティ総合管理サーバー・ラック型仮想サーバ1台(法人本部内設置)

【サーバー構成】

別紙参照の上、同等またはそれ以上のスペックのものを導入すること。

【その他】

- ・ 仮想サーバー構築、ゲスト OS として、Windows2016 サーバーを2本立ち上げ、

それぞれ ActiveDirectory 機能、セキュリティ総合管理ツールの機能の立ち上げ、

アマノ製タイムレコーダ管理ソフト（タイムプロ XG 総合通信）の設定をすること。

- ・納入後、すぐに使用できるようにネットワーク、ウィルス対策、バックアップの設定及び調整を行うこと。

【ソフトウェア】

- ・ SKYSea ClientView Light Edition（1年間のサポート付き）289 ライセンス
- ・ アmano製タイムレコーダ管理ソフト（タイムプロ XG 総合通信）現行利用ソフトのバージョンアップ及び設定。

3) 共通実施事項

- ・ 既設のクライアント PC 全数（289 台）に SKYsea 及びウィルス対策のエージェントをインストールすること。
- ・ ポリシーは当法人担当者と協議の上、決定すること。
- ・ 納入後、すぐに使用できるようにネットワーク、ウィルス対策、バックアップの設定及び調整を行うこと。
- ・ 停電時に備え Smart-UPS1500 クラスの無停電電源装置を設置すること。また、自動シャットダウン等のスケジュール管理ができるアプリケーション（PowerChute 等）を設定すること
- ・ バックアップ用に容量 8TB 以上の NAS を装備し、毎日バックアップが行われる設定をおこなうこと

- ・ イベント等でエラー表示がないようにすること
- ・ サーバー構築に必要な LAN ケーブルなどは納入業者が用意すること。

4) サーバー保守

- ・ 保守期間

5年間のハードウェア当日訪問修理対策を行うこと。また年2回の定期訪問を行い、ハードウェアの点検、HDD 空き容量、UPS 動作確認、バックアップの取得状況の確認を行うこと。

- ・ 保守時間帯

電話連絡により障害の報告を受けた場合は、速やかに電話対応により適切なサポートを行うこと（月～土9：00～21：00）

- ・ 保守作業

電話連絡による障害報告に基づき障害の切り分けを行うこと。解決しなかった障害内容については、速やかに当法人に来所し、業務を継続可能な状態とすること。

- ・ 統一的な連絡体制

サーバーに対する保守、技術支援を行う為の体制が確立しており、統一的な連絡体制が整っていること。

- ・ サーバー構成、システム環境等の情報に基づき、サーバー環境設定シートを作成すること。

- ・サーバー環境設定シートの記載内容に基づき、サーバーの組み立て、OS・基本ソフトウェアのインストール・基本設定作業をすること。
- ・サーバーハードウェア障害時のパーツ交換、及び OS・基本ソフトウェアの再インストール、基本設定作業を実施すること。
- ・サーバーのシステム再構築が必要な場合、取得したバックアップデータのリストア作業を実施すること。
- ・迅速な対応が必要なため、保守作業員は多摩地区に事業所を持つものに限る。

②拠点間接続用 VPN ルーター

1) 黎明会 法人本部用 1台

- ・福祉見聞録（東経システム社クラウドアプリケーション）接続のため、下記メーカー/機種指定とする。

YAMAHA 製ルーター RTX1210 もしくはその上位機種

【保守】5年間保守 月～日 9:00～21:00 オンサイト対応

【留意点】

- ・現状設置機器の設定を移行し、拠点間接続設定を行うこと
- ・各拠点のルーターには、現在使用中の介護記録ソフトウェア動作のため、

株式会社東経システムとの接続設定のための記述を行うこと。設定内容

(コンフィグ記述内容) については、落札業者に対し東経システムより開示する。

- ・拠点のIPアドレスは1施設1セグメントにし、各機器のIPアドレスを設定すること
(防犯カメラは除く)
- ・各パソコンのIPアドレスは各施設のルーターからDHCPで取得とすること。
- ・複合機・プリンタなどのネットワーク機器はIPアドレスを固定にし、PCのドライバー設定も含め再設定すること
- ・IPアドレス再設定に伴いアマノ製タイムレコーダー・ソフトウェアの設定変更を行うこと
- ・IPアドレス再設定に伴いCIJ福祉総合システム「SWING」の設定変更を行うこと
- ・ルーター及びUTMは、設置後に各施設で利用している既存のアプリケーションの動作に支障を及ぼさないよう適切に設定すること

2) 下記設置施設用 9台

黎明寮、あかつき、澄水園、やすらぎの、けやきの郷、のぞみ作業所

みなみだい訪問看護ステーションサテライト、熱海ゆとりあの郷、南台病院

- ・福祉見聞録（東経システム社クラウドアプリケーション）接続の為、

下記メーカー/機種とする。

- ・YAMAHA RTX830 もしくはその上位機種

【保守】 5年間保守 月～日 9:00～21:00 オンサイト対応

- ・現状設置機器の設定を移行し、拠点間接続設定を行うこと

【留意点】

- ・拠点のIPアドレスは1施設1セグメントにし、各機器のIPアドレスを設定すること
(防犯カメラは除く)
- ・各拠点のルーターには、現在使用中の介護記録ソフトウェア動作のため、株式会社東経システムとの接続設定のための記述を行うこと。設定内容（コンフィグ記述内容）については、落札業者に対し東経システムより開示する。
- ・各パソコンのIPアドレスは各施設のルーターからDHCPで取得とする。
- ・複合機・プリンターなどのネットワーク機器はIPアドレスを固定し再設定すること
- ・IPアドレス再設定に伴いアマノ製タイムレコーダー・ソフトウェアの設定変更を行うこと
- ・IPアドレス再設定に伴いCIJ福祉総合システム「SWING」の設定変更を行うこと
- ・ルーター及びUTMは、設置後に各施設で利用している既存のアプリケーションの動作に支障を及ぼさないよう適切に設定すること

② セキュリティ対策用 UTM

1) 2台 (法人本部・やすらぎの園)

・仕様

【機能】 アンチウイルス、Web フィルタリング、スパムメール対策、IPS (不正侵入
防御) を有すること。

【接続ユーザー数】 無制限

【ライセンス有効期間】 5年間

【LAN】 GbE RJ-45インタフェース20以上

【ファイアウォールスループット】 7.4 Gb/s以上

【IPSスループット】 1.9Gb/s以上

【寸法】 幅432×奥行254×高さ44.45mm (ケーブル、端子類は含まず) 以下で
あ
ること。

【保守】 5年間保守 24時間 365日オンサイト対応

2) 3台 (けやきの郷・南台病院・熱海ゆとりあの郷)

・仕様

【機能】 アンチウイルス、Web フィルタリング、スパムメール対策、IPS (不正侵入
防御) を有すること。

【接続ユーザー数】 無制限

【ライセンス有効期間】 5年間

【LAN】 GbE RJ-45インタフェース10以上

【ファイアウォールスループット】 3 Gb/s以上

【IPSスループット】 1400Mb/s以上

【寸法】 幅432×奥行254×高さ44.45mm（ケーブル、端子類は含まず）以下であること。

【保守】 5年間保守 24時間 365日オンサイト対応

3) その他

上記UTM機器設置は設置VPNルーター機器の直下にブリッジ

(ルーター機能OFF) 接続にて設置設定すること。

納品、設定に必要なものを見積に含むこと。(ネットワークケーブル等)

(2) LAN 配線工事

- ・落札後に本部以外の拠点全ての LAN 配線を調査すること

【対象施設および所在地】

- ・東京都小平市小川町485番地

- ①法人本部・・・ルータ・HUB交換、パッチケーブル取替
- ②やすらぎの園・・・ルータ・HUB交換、パッチケーブル取替
- ③けやきの郷・・・幹線引替・ルータ・HUB交換、パッチケーブル取替
- ④南台病院・・・幹線引替・ルータ・HUB交換、パッチケーブル取替

⑤黎明寮・・・ルータ・HUB交換、パッチケーブル取替

⑥あかつき・・・ルータ・HUB交換、パッチケーブル取替

⑦澄水園・・・ルータ・HUB交換、パッチケーブル取替

・東京都小平市大沼町2丁目884-11

⑧のぞみ作業所・・・ルータ・HUB交換、パッチケーブル取替

・静岡県熱海市西熱海町1丁目24-1

⑨ 熱海ゆとりあの郷・・・ルータ・HUB 交換、パッチケーブル取替

⑩ みなみだい訪問看護ステーションサテライト・・・ルータ・HUB 交換、パッチケーブル取替

・東京都小平市津田町1丁目7-10 9シティーホームたかの台#4 1F

【工事・作業内容】

・各施設の工事については、各施設の責任者と協議の上、全体工期の範囲で工事スケジュールを調整のこと。状況に応じて夜間作業も考慮すること。

・けやきの郷、南台病院については、ルータ～HUB間およびHUB～HUB間の幹線をCat.6ツイストペアケーブルに新規貼替とする。

・上記2施設以外はルータ～HUB間およびHUB～HUB間の幹線の貼替は実施せず、現用ケーブルを流用とする。

・ただし、現用ケーブルの状態が著しく悪い場合は新規配線・新規接続が必要となる。

・新規配線は両端RJ45モジュラープラグ処理とする。

- ・全施設の島HUBからのパッチケーブルをCat.6ツイストペアケーブル（撚り線）に変更とする。
- ・各施設無線APは現用設備を流用すること。
- ・更改対象機器、現用ケーブル、その他部材を撤去する場合は必要に応じて廃棄処理まで見込むこと。
- ・既設配線がモール処理または露出配線の箇所はモール処理とする。（新たに天井配線・壁内配線は実施しないこと）
- ・ケーブルのほう縛、取りまとめは各所必要に応じて実施すること。
- ・新規ケーブル敷設に際しては、導通確認等必要な確認試験を実施し、その結果が正常であることを確認し、別途試験成績表を提出すること。
- ・配線ルートは確保されている保証は無い為、コア抜きを想定する事。
- ・コア抜きを実施する場合は必ずレントゲン確認を実施する事。
- ・防火区画貫通部は防火区画処理を施すこと。
- ・工期中は資材置き場については用意する

【成果物】

- ・工程表（月間スケジュール、タイムスケジュール）・・・作業前
- ・作業手順書（各施設毎）・・・作業前
- ・作業日報・・・作業後

- ・納品物一覧表（Excel等で作成）・・・作業後
- ・施工写真（物品・機器搬入時、作業前、作業中、作業後）・・・作業後
- ・配線図（Visio、CAD等にて配線図作成）・・・作業後
- ・試験結果表（UTP 試験結果）・・・作業後

（3）調達に関する共通事項

- ・サーバーに関しては新設の鍵付きラック内に設置するものとし、各機器との接続を行うこと。
- ・対象機器の正常動作に必要な一切の機器に関しては納入業者が用意すること。
- ・ソフトウェアに関しては製品指定とする。但し、対象機器が正常に動作することが保障されていない製品である場合には協議の上変更することができるものとする。
- ・入設置作業で生じた梱包材等は納入業者側により適切に撤去すること。
- ・搬入、搬出、機器設置・調整にかかる一切の経費は本契約に含むものとする。
- ・納入日時及び機器の入れ替えのタイミングは、当法人担当者と協議し、その指示に従うこと。指示の範囲には休日・夜間に作業が及ぶ場合も含まれるものとする。
- ・サーバに関しては年2回以上の定期点検を行い、作業報告書を提出すること。点検内容は、ハードウェアの点検、HDD 空き容量の確認、UPS の動作確認、バックアップソフトの状況 確認、ウィルス対策ソフトの稼働確認とし、専門のサービスマンが対応すること。

・サーバに関してはシステム全体のバックアップを行い、障害時に迅速に復旧できるようにすること。

・月額費用が発生するものに関しては5年間分の費用で提示する事。

・実施報告

故障修理を実施した場合は、速やかに次の項目等を記載した保守等報告書を2部作成し、当法人担当者に提出の上、確認及び記名押印を受けた後、1部を当社、1部を保守業者の控えとすること。

ア 保守実施日時

イ 設置場所名称等

ウ 対象機器名

エ 作業内容

オ 故障原因

カ 部品交換実施の有無及び実施の場合の交換内容（数量及び交換箇所等）

キ 保守担当者名

ク 特記事項（必要のある場合に限る）

※各施設のルーター及びHUB等の設置状況を記した図面等の資料については、応札業者に配布させていただきます。